

Политика в отношении обработки персональных данных

Для сайта «Мебель Мастер» — кухни на заказ в Москве и Московской области. Документ определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта.

Оператор	Магдеева Ольга Алексеевна
ИНН	580311035498
Электронная почта	magdeev073@yandex.ru
Сайт	https://kuhni-master-msk.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт <https://kuhni-master-msk.ru>, формы, квиз и последующее общение с пользователем.

1.3. Использование сайта означает ознакомление с настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных предоставляется отдельно — путем установки отметки в форме или иным способом, позволяющим подтвердить волеизъявление пользователя.

2. Цели обработки

- прием и обработка заявок на расчет стоимости кухни;
- уточнение параметров проекта, подготовка предварительного расчета и консультация;
- связь с пользователем по телефону либо через выбранный им WhatsApp или Telegram;
- заключение и исполнение договора на проектирование, изготовление, доставку и монтаж мебели;
- анализ посещаемости, источников обращений и улучшение работы сайта;
- обеспечение безопасности сайта, предотвращение спама и технических сбоев.

3. Категории субъектов и состав данных

3.1. Субъектами персональных данных являются посетители сайта, потенциальные и действующие заказчики.

3.2. Оператор может обрабатывать следующие данные:

- номер телефона;
- имя и адрес электронной почты, если пользователь сообщает их дополнительно;
- выбранный мессенджер и сведения, необходимые для связи;

- ответы в квизе: планировка, материал фасадов, примерный размер, предполагаемый срок заказа и необходимость монтажа;
- технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, cookie, UTM-метки, источник перехода, события и действия на сайте.

3.3. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

4. Правовые основания

- согласие субъекта персональных данных;
- действия по запросу пользователя до заключения договора;
- заключение и исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем которого является субъект;
- обязанности Оператора, установленные законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и способы обработки

5.1. Обработка выполняется с использованием средств автоматизации и без них. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных настоящей Политикой случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.2. Оператор соблюдает принципы законности, минимизации и ограничения обработки заявленными целями, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты.

5.3. Данные заявки хранятся до достижения целей обработки, отзыва согласия либо прекращения оснований для обработки, но не более 3 лет с даты последнего взаимодействия, если более длительный срок не требуется законом или договором.

6. Сервисы и получатели данных

Для работы сайта и обработки обращений могут использоваться:

- платформа Flexbe — размещение сайта, форм и квиза, хранение и передача заявок;
- Яндекс Метрика — веб-аналитика, оценка источников трафика и поведения посетителей;
- операторы связи и почтовые сервисы — для ответа на обращение;
- WhatsApp и Telegram — только если пользователь выбрал соответствующий способ связи.

Оператор передает данные только в объеме, необходимом для заявленной цели, на основании договора, поручения, согласия пользователя либо требований закона. Указанные сервисы могут применять собственные правила обработки данных.

7. Cookie и веб-аналитика

7.1. Сайт использует обязательные cookie для корректной работы и аналитические cookie для оценки посещаемости. В частности, может применяться сервис Яндекс Метрика.

7.2. Пользователь может ограничить или удалить cookie в настройках браузера. Отключение обязательных cookie может привести к некорректной работе отдельных функций сайта. Аналитические cookie используются после получения согласия пользователя, когда такое

согласие требуется.

8. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных либо незаконно полученных данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Обращения и отзыв согласия

Запрос или отзыв согласия можно направить на magdeev073@yandex.ru с темой «Персональные данные». В обращении рекомендуется указать ФИО, контакт для ответа, описание требования и сведения, позволяющие найти соответствующую заявку.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в установленные законом сроки, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

10. Заключительные положения

10.1. Политика действует бессрочно до замены новой редакцией. Актуальная версия размещается на сайте <https://kuhni-master-msk.ru>.

10.2. Оператор вправе обновить Политику при изменении законодательства, используемых сервисов или способов обработки. Новая редакция применяется с момента публикации, если в ней не указано иное.